

# Zugriff auf Ihr Investment Depot mit **StarMoney**

## Wir zeigen Ihnen, wie Sie in wenigen Schritten Ihr Investment Depot<sup>1</sup> mit StarMoney abfragen

Voraussetzung hierfür ist StarMoney 12 Basic.  
Bitte überprüfen Sie ggf. Ihre StarMoney Version.<sup>2</sup>

### 1. Freischaltung Ihres Investment Depots

Melden Sie sich wie gewohnt über Ihren Browser (www.fnz.de) mit Ihrem Online Zugang für Ihr Investment Depot an. Bitte wählen Sie in der Navigation „Einstellungen“ und anschließend den Punkt „Finanzplanungssoftware“ aus. In der Übersicht „Zugangscodes (Zugriff für Finanzplanungssoftware)“ wird Ihnen StarMoney angezeigt. Klicken Sie auf „Zugriff erlauben“, um Ihren Zugriff via StarMoney frei zu schalten.

Zugangscodes für Finanzplanungssoftware

Depot **99193000719** zum Bestand ▾ Depot wählen ▾

Depotinhaber  
**Herr Hagen Friedrich**

E-Mail Adresse  
it-support@fnz.de

Online-Zugang  
**mit Transaktion**

Preis- und Leistungsmodell  
**ebase Flex Select**

Limits  
**eines aktiv ▶**

Für den Zugriff mit einer Finanzplanungssoftware können Sie hier Ihren Zugangscode hinterlegen.

Tool	Zugangsdaten	Aktion
<b>StarMoney</b> ✖	StarMoney	<input type="button" value="Zugriff erlauben"/> ✓

Bitte beachten Sie, dass der Zugangscode aus mindestens 6 Zeichen bestehen muss, von denen mindestens 3 unterschiedlich sind. Der Zugangscode darf - und sollte zu Ihrer eigenen Sicherheit - aus Buchstaben, Ziffern, Sonderzeichen und Umlauten bestehen und **nicht mit Ihrer Pin identisch sein.**

<sup>1</sup> Ein Zugriff auf Konten und Wertpapierdepots (Aktien, Anleihen etc.) ist nicht möglich.

<sup>2</sup> Diese Anleitung wurde für Version StarMoney 12 Basic für Windows erstellt. Die Nutzung von StarMoney für Mac OS X oder als Mobile Banking App ist nicht möglich.

Geben Sie hier den gewünschten Zugangscode ein, den Sie später in StarMoney verwenden möchten. Bitte beachten Sie, dass dieser nicht mit Ihrer PIN identisch sein sollte. Bitte klicken Sie anschließend auf Zugangscode aktivieren.

### Zugangscode für Finanzplanungssoftware

Depot: **99193000719** zum Bestand ▼ Depot wählen ▼

Depotinhaber: **Herr Hagen Friedrich**  
 E-Mail Adresse: [it-support@fnz.de](mailto:it-support@fnz.de)

Online-Zugang **mit Transaktion** | Preis- und Leistungsmodell **ebase Flex Select** | Limits **eines aktiv ▶**

---

Für den Zugriff mit einer Finanzplanungssoftware können Sie hier Ihren Zugangscode hinterlegen.

Tool	Zugangsdaten	Aktion
<b>StarMoney</b>	Depotnummer: <input type="text" value="99193000719"/>	<input type="button" value="Zugangscode aktivieren"/> ✓
	Zugangscode: <input type="text" value="MeinCode1"/>	<input type="button" value="Abbruch"/> ✕

Bitte beachten Sie, dass der Zugangscode aus mindestens 6 Zeichen bestehen muss, von denen mindestens 3 unterschiedlich sind.

---

**StarMoney** ✓

StarMoney  
**Zugangscode:** MeinCode1  ✎  
**Letzter Login:**  ✕  
**Letzter Fehlversuch:**

## 2. Benutzer in StarMoney einrichten

**STAR MONEY 12 BASIC**  
 Willkommen bei StarMoney 12 Basic

Los gehts mit StarMoney 12 Basic

Schön, dass Sie da sind. Legen Sie gleich

Erstellen Sie einen neuen Benutzer, mit

Sie haben bereits Daten gesichert? Dann ü

#### Neuen Benutzer anlegen

1. Benutzernamen festlegen

Vorname   
 Nachname

2. Passwort vergeben

Passwort   
 Wiederholung

Bitte beachten Sie: Bei Verlust des Passwortes kann dieses nicht zurückgesetzt oder wiederhergestellt werden!

3. Speicherort anpassen (optional)



Ihre Benutzerdaten werden im unten genannten Speicherort abgelegt. Optional können Sie diesen ändern.

Speicherort

### 3. Depot in StarMoney einrichten

StarMoney spricht hier immer von „Konto“, gemeint ist nach wie vor nur das Depot. Zuerst die Bank auswählen: BLZ 99931300 eingeben, FNZ Bank SE aus der Dropdownbox auswählen


**Konto einrichten - Schritt 1**


Registrierung  


**Kontoart auswählen**

**Mein Online-Konto einrichten** ▼ Richten Sie Ihr Konto online über Ihre Bank oder Sparkasse ein.

**Erforderliche Angaben**

BIC / Bankleitzahl   oder IBAN

Kreditinstitut  



Ort  

**Andere Kontoarten einrichten** ▶ Richten Sie z.B. Barkonten, Bonuskonten oder Ihr Amazon-, eBay- oder PayPal-Konto ein.

**Synchronisation** ▶ Richten Sie Ihre Konten mit Ihrer StarMoney-ID über die Synchronisation ein.

Dann das Sicherheitsverfahren „PIN/TAN“ auswählen

**Auswahl Sicherheitsmedium - Schritt 2**

Kartenleser  

**Sicherheitsmedium auswählen**

**PIN/TAN** Wenn Sie von Ihrer Bank oder Sparkasse PIN und TAN erhalten haben, wählen Sie dieses Sicherheitsmedium.  
Bitte halten Sie die Zugangsdaten für Ihr Konto bereit.

**Kein Sicherheitsmedium** Sie besitzen kein Sicherheitsmedium für das einzurichtende Konto. Bitte beachten Sie, dass das Konto als Offline-Konto angelegt wird. Sie müssen Ihre Daten daher manuell einbuchten.

Daraufhin erscheint ein Eingabefeld zur Eingabe von Depotnummer und Zugangscode. Der Zugangscode ist der im Online-Banking eingerichtete Zugangscode.

**Auswahl Sicherheitsmedium - Schritt 2**

Kartenleser

Sicherheitsmedium auswählen

**PIN/TAN**

Kein Sicherheitsm...

Nachfrage

Für die Auftragsverarbeitung werden weitere Angaben benötigt.  
Bitte ergänzen Sie diese.

Medium: PIN/TAN (Web)  
BLZ: 99931398

Auftrag: Kontodaten abholen

Depotnummer

Zugangscode

OK Abbrechen

Dann kann noch ein Name für das Depot eingegeben werden:

**Kontenauswahl für Einrichtung - letzter Schritt**

Alle Keine

Such-/Filterbegriff hier eingeben

Konto	Kont...	Kontoname	Konto
<input checked="" type="checkbox"/> 99121723499 (BLZ 99931398)	EUR	Mein Depot	Marg...

**Hinweis:**  
Den Kontonamen und Kontoinhaber können Sie selbst vergeben. Klicken Sie dazu in das Feld Kontoname bzw. Kontoinhaber und tragen sie den gewünschten Namen ein. Die Kontoart können Sie ebenfalls ändern. Wählen Sie aus dem Drop-Down Menü den entsprechenden Eintrag.

Für dieses Konto ist es notwendig, dass StarMoney die Einstellungen Ihres Internet Explorers für die Dauer der Übertragung Ihrer Aufträge an das Kreditinstitut anpasst. StarMoney wird Ihre aktuellen Einstellungen nach der erfolgreichen Übertragung wieder in den Ursprungszustand versetzen. Wenn Sie diese Option deaktivieren, wird Sie StarMoney bei jedem Auftrag fragen, ob Sie der Anpassung zustimmen wollen. Diese Einstellung können Sie jederzeit im Bereich

Zurück Fertig



Herzlichen Glückwunsch!  
Sie haben das Konto für die folgende Bankverbindung  
erfolgreich eingerichtet:

Kontoname: Mein Depot  
Kontonummer: 99121723499  
Bankleitzahl: 99931398  
Kreditinstitut: Testsystem FNZ Bank h-testportal

Möchten Sie ein weiteres Konto einrichten?

Nun noch ein Werbefenster:



Sie haben sich für den Empfang interessanter und nützlicher  
Informationen Ihres Kreditinstituts entschieden. StarMoney  
Basic kann Ihnen auch individuelle Nachrichten Ihres  
Kreditinstituts übermitteln, auf die Sie direkt reagieren  
können.

Dazu ist es notwendig, dass Ihre Kontonummer und Ihre  
Benutzerkennung an diesen Informationsdienst übertragen  
werden. Wir stellen sicher, dass diese Daten dabei nicht an  
unbefugte Dritte übermittelt werden.

Möchten Sie diesen Service nutzen?

Sie können die Einstellungen dieser Funktion jederzeit im  
Bereich <Einstellung/Internet> durch die Option  
"Individualisierte Dienste anbieten" ändern.

Und eine Zugangscode - Entscheidung: hier ist die erneute Eingabe des Zugangscodes nötig

Nachfrage

Für die Auftragsverarbeitung werden weitere Angaben benötigt.

Bitte ergänzen Sie diese.

Unterschriftsberechtigter:  
Medium: PIN/TAN (Web)  
Kontoname: Mein Depot  
Kontonummer: 99121723499  
BLZ: 99931398

Auftrag: Bestandsabfrage

Zugangscode

Zugangscode speichern?  
 Nie  
 Für diese Sitzung  
 Für immer

OK Abbrechen

Anschließend erfolgt die Bestandsabfrage. Nun ist das Depot fertig eingerichtet

## 4. Aktualisierung der Bestände des Investment Depots

Um den Depotbestand in StarMoney zu aktualisieren, wählen Sie das Depot aus der Kontenliste und klicken Sie auf „Aktualisieren“. Damit werden die aktuellen Bestände und Kurse Ihres Depots abgerufen.

The screenshot shows the StarMoney 9.0 interface for FNZ Bank SE. The main window displays the 'Kontenliste' (Account List) section. A message states: 'Die Eingabehilfe wird für dieses Feld nicht angeboten.' Below this, there are several buttons: 'Neues Konto', 'Entfernen', 'Details', 'Kontenrundruf', 'Aktualisieren', 'Gelesen', and 'Internet'. The 'Aktualisieren' button is highlighted with a purple box. Below the buttons is a table with the following data:

Kontoart	Kontoname	Kon...	IBAN	Kontowähru...	Kreditinstitut
<input checked="" type="checkbox"/> Depot	Wertpapierdepot -99193000719	991...		EUR	FNZ Bank SE

Je nach gewählter Einstellung werden Sie bei der Aktualisierung evtl. wieder nach dem Zugangscode gefragt.

## 5. Kontakt

Sie haben Fragen oder Anmerkungen rund um Ihr Investment Depot?

Kontaktieren Sie uns:

FNZ Bank SE

Kundenhotline: +49 89 45460 - 890

E-Mail: [service@fnz.de](mailto:service@fnz.de)

Sie haben Fragen zu StarMoney?

Das StarMoney Expertenteam steht Ihnen von Montag bis Freitag in der Zeit von 08.00 Uhr bis 20.00 Uhr unter der Telefonnummer 0900-1-857575 (1,99 €/Minute) zur Verfügung.

Weitere Informationen zu StarMoney erhalten Sie unter

[www.starmoney.de](http://www.starmoney.de)