

Presseinformation

Fonds günstig kaufen, ohne dass der Service zu kurz kommt

Dienstleistung groß geschrieben: AVL erweitert persönliche Kundenbetreuung

Stuttgart/Weinstadt, 24. April 2012

Von wegen

Servicewüste Deutschland – wer kostenbewusst durchs Leben geht, muss nicht zwangsläufig auf guten Service verzichten. Das gilt auch für die Geldanlage, wie der unabhängige Finanzvermittler AVL zeigt. Günstige Konditionen beim Fondskauf und beim Abschluss von Finanzprodukten gehen bei ihm nicht auf Kosten der Dienstleistung und Kundenbetreuung. Aktuell hat das Unternehmen beispielsweise die Hotline-Zeiten verlängert und die Kontaktmöglichkeiten ausgeweitet, um die Kunden weltweit in allen Belangen und Wünschen rund um die Abwicklung ihrer Geldanlage direkt und persönlich zu unterstützen – ausgespart wird dabei lediglich ganz bewusst die konkrete Anlageberatung bzw. -empfehlung.

Das Geschäftsmodell von AVL wendet sich an Anleger, die es vorziehen, sich eigenständig zu informieren, und bei der Finanzplanung genau prüfen, wo sich versteckte Kosten verbergen und wie diese vermieden werden können. „Aus diesem Grund bieten wir bewusst keine Beratung zu konkreten

Pressekontakt Unternehmen

Johannes Meier
Öffentlichkeitsarbeit
AVL Finanzdienstleistung Investmentfonds
Poststraße 15/1, 71384 Weinstadt
Telefon: +49 (0)7151 604 59 30*
Telefax: +49 (0)7151 604 59 399
presse@avl-investmentfonds.de
www.avl-investmentfonds.de

Pressekontakt Agentur

Bernd Münchinger
Geschäftsführer
echolot pr GmbH & Co. KG
Schulze-Delitzsch-Str. 16, 70565 Stuttgart
Telefon: +49 (0)711 990 14 80
Telefax: +49 (0)711 990 14 89
muenchinger@echolot-pr.de
www.echolot-pr.de

Presseinformation

Finanzprodukten oder Empfehlungen zu einzelnen Fonds und können deshalb auf unsere Abschlussprovisionen und Ausgabeaufschläge komplett verzichten. Das bedeutet aber nicht, dass wir den Kunden nicht umfassend betreuen, Prozesse für ihn vereinfachen und jede mögliche Hilfestellung anbieten“, so Uwe Lange, Geschäftsführer von AVL.

Für eine verbesserte Erreichbarkeit wurden die Geschäftszeiten verlängert und weitere Kontaktkanäle eingeführt: Montags bis freitags von 8.00 bis 20.00 und samstags von 9.00 bis 16.00 Uhr sind die AVL-Mitarbeiter ab sofort nicht nur telefonisch, sondern auch per E-Mail, Fax, Skype und im Live-Chat kostenlos und weltweit erreichbar. Damit übertrifft der unabhängige Finanzvermittler bei Weitem die regulären Öffnungszeiten von Banken. Außerhalb der Hotline-Zeiten können jederzeit Nachrichten hinterlassen werden – zeitnahe Rückruf und Bearbeitung sind bei AVL garantiert, egal, ob es sich um generelle Fragen zum Fondskauf und zu Anträgen handelt oder Unterlagen und Informationsmaterialien benötigt werden. Sogar Depots können telefonisch eröffnet werden; die komplett vorausgefüllten Antragsunterlagen müssen danach lediglich unterschrieben werden.

Pressekontakt Unternehmen

Johannes Meier
Öffentlichkeitsarbeit
AVL Finanzdienstleistung Investmentfonds
Poststraße 15/1, 71384 Weinstadt
Telefon: +49 (0)7151 604 59 30*
Telefax: +49 (0)7151 604 59 399
presse@avl-investmentfonds.de
www.avl-investmentfonds.de

Pressekontakt Agentur

Bernd Münchinger
Geschäftsführer
echolot pr GmbH & Co. KG
Schulze-Delitzsch-Str. 16, 70565 Stuttgart
Telefon: +49 (0)711 990 14 80
Telefax: +49 (0)711 990 14 89
muenchinger@echolot-pr.de
www.echolot-pr.de

Presseinformation

Mit dem umfassenden Servicepaket hebt sich AVL von anderen so genannten Finanzdiscountern ab und macht deutlich: Der Dienstleistungsgedanke kann auch bei günstigen Anbietern im Mittelpunkt stehen. Über 30.000 Kunden haben die Vorzüge bereits entdeckt. Bei der Abwicklung aller Formalitäten, aber auch bei der eigenständigen Recherche im weiten Feld der Anlagemöglichkeiten lässt der Finanzvermittler sie nicht alleine. Je nach Wunsch und Bedarf werden Orientierungshilfen und Unterlagen zur Verfügung gestellt. Dazu gehören zum Beispiel die Top-Fonds-Rangliste der AVL-Anleger, verschiedene Service- und Kostenrechner sowie Informationen über Fonds und das Portfolio mit der Wertentwicklung, Quartalsberichten, historischen Fondskursen und realisierten Gewinn- und Verlustdarstellungen. Die plattform- und produktübergreifende Vermögensübersicht im AVL Kundenlogin beinhaltet zudem nützliche Auswertungsfunktionen.

Pressekontakt Unternehmen

Johannes Meier
Öffentlichkeitsarbeit
AVL Finanzdienstleistung Investmentfonds
Poststraße 15/1, 71384 Weinstadt
Telefon: +49 (0)7151 604 59 30*
Telefax: +49 (0)7151 604 59 399
presse@avl-investmentfonds.de
www.avl-investmentfonds.de

Pressekontakt Agentur

Bernd Münchinger
Geschäftsführer
echolot pr GmbH & Co. KG
Schulze-Delitzsch-Str. 16, 70565 Stuttgart
Telefon: +49 (0)711 990 14 80
Telefax: +49 (0)711 990 14 89
muenchinger@echolot-pr.de
www.echolot-pr.de

Presseinformation

Über AVL

AVL Finanzdienstleistung Investmentfonds, 1997 als kleines Startup Unternehmen gegründet, hat sich heute mit über 30.000 Kunden als bundesweit führender unabhängiger Vermittler von Produkten mit Investmentansatz etabliert. Beim Kauf von Fondsanteilen gewährt AVL bei etwa 16.500 Fonds Rabatte von 100 Prozent auf den Ausgabeaufschlag. Da die Anteile ohne Transaktionskosten ge- und verkauft werden können, ist der Fondshandel zum Nulltarif möglich. Auch bei Riester- und Basisrenten-Produkten, Beteiligungen sowie Lebens- und Rentenversicherungen auf Fondsbasis verzichtet AVL komplett auf seine Abschlussprovisionen. Darüber hinaus ist eine kostenlose Depotführung ab dem ersten Euro möglich. Durch AVL entstehen niemals zusätzliche Kosten, denn das Unternehmen finanziert sich ausschließlich über einen Teil der Verwaltungsgebühr der jeweiligen Fonds, welche sich durch die Vermittlung nicht erhöht. Trotz günstiger Konditionen wird auch der Servicegedanke groß geschrieben: Neben einer weitreichenden Kundenbetreuung und Unterstützung bei Formalitäten steht dem Anleger im AVL Kundenlogin kostenlos eine plattform- und produktübergreifende Vermögensübersicht zur Verfügung. Ganz im Anlegerinteresse steht auch die erfolgreiche Klage von AVL, mit der das Provisionsabgabeverbot bei Versicherungsprodukten gekippt wurde.

Pressekontakt Unternehmen

Johannes Meier
Öffentlichkeitsarbeit
AVL Finanzdienstleistung Investmentfonds
Poststraße 15/1, 71384 Weinstadt
Telefon: +49 (0)7151 604 59 30*
Telefax: +49 (0)7151 604 59 399
presse@avl-investmentfonds.de
www.avl-investmentfonds.de

Pressekontakt Agentur

Bernd Münchinger
Geschäftsführer
echolot pr GmbH & Co. KG
Schulze-Delitzsch-Str. 16, 70565 Stuttgart
Telefon: +49 (0)711 990 14 80
Telefax: +49 (0)711 990 14 89
muenchinger@echolot-pr.de
www.echolot-pr.de